



Dossier de presse



Behappy est une communauté d'experts-comptables indépendants qui aide les chefs d'entreprise (TPE moins de 10 salariés) à développer leur activité, à partir de l'offre Happy Business.

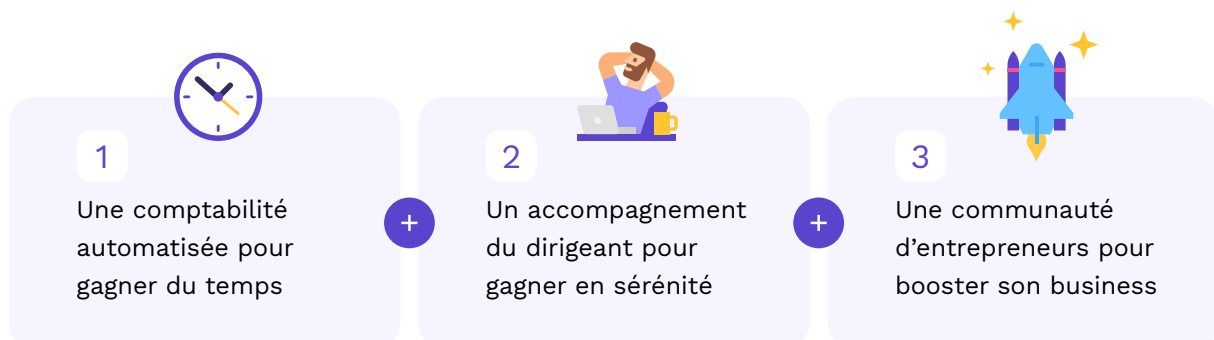
Notre mission

Accompagner les entrepreneurs qui veulent booster leur business, à partir d'une solution clé-en-main : l'offre **Happy Business**.

Seul aux manettes de son entreprise, le dirigeant doit piloter son entreprise, structurer une équipe, satisfaire ses clients, développer son chiffre d'affaires et suivre sa rentabilité. Ces tâches peuvent être chronophages et empêcher le chef d'entreprise d'exercer sereinement son métier.

Nous avons créé l'offre « Happy Business » pour répondre à cette problématique. Cette offre regroupe tous les services nécessaires au dirigeant pour lui permettre de travailler l'esprit tranquille et mettre toutes les chances de son côté pour réussir son entreprise.

L'offre "Happy Business", bien plus que de la comptabilité



1

Une comptabilité automatisée pour gagner du temps

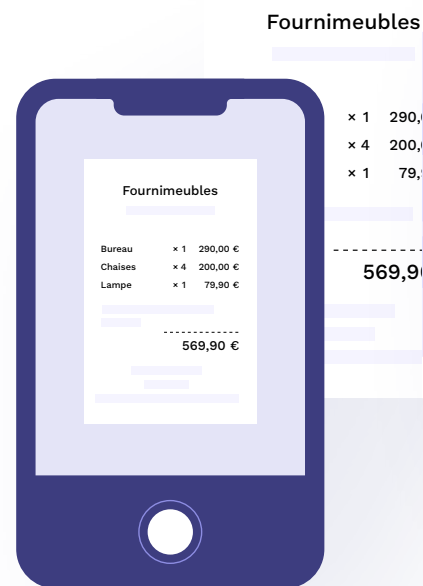
	Facturation	Achats	Banque	Caisse
1-493	1 400 €	<input checked="" type="checkbox"/>		
9-129	4 700 €	<input type="checkbox"/>		
3-048	2 300 €	<input type="checkbox"/>		

Un logiciel de gestion en ligne

Devis, factures, bons de livraison, achats, bon de commande, caisse, banque... les flux sont automatisés et affichés sous forme de tableaux synthétiques, qui permettent de suivre son activité en temps réel. Sans oublier un module dédié à la gestion des ressources humaines (véritable SIRH).

Une application smartphone intelligente

Les factures et notes de frais sont transmises simplement à partir d'un smartphone : transfert par mail, photo et connecteurs. L'Intelligence Artificielle fait le reste et affecte les données dans le logiciel de gestion, sous la supervision d'un data-contrôleur.



Un espace client sécurisé

Chaque client dispose d'un espace de dépôt et de consultation de documents partagés avec son expert-comptable: extrait K-bis, statuts, procès verbal d'assemblées, bilan comptable, TVA, déclarations fiscales, etc. Les données sont protégées par un système d'authentification renforcé et conforme aux normes en vigueur (RGPD).



Un accompagnement du dirigeant pour gagner en sérénité

Un autodiagnostic en ligne

En 5 minutes, ce questionnaire interactif met en évidence les forces et faiblesses du dirigeant et de l'entreprise. Les résultats sont automatiquement comparés à un échantillon sectoriel.



Des rendez-vous conseil périodiques

A partir des résultats, l'expert-comptable fixe avec son client les rendez-vous périodiques, pour l'aider à jouer son rôle de dirigeant et réussir son entreprise. Les axes fondamentaux abordés sont : le pilotage, l'organisation, la production, la vente et la gestion.

Un bilan annuel imagé

Tous les ans, le bilan est présenté dans un délai record (dans les 60 jours de la date de clôture) et de manière pédagogique (présentation illustrée). Cela permet de mieux comprendre les chiffres de l'année écoulée et de se projeter plus vite sur l'année à venir.



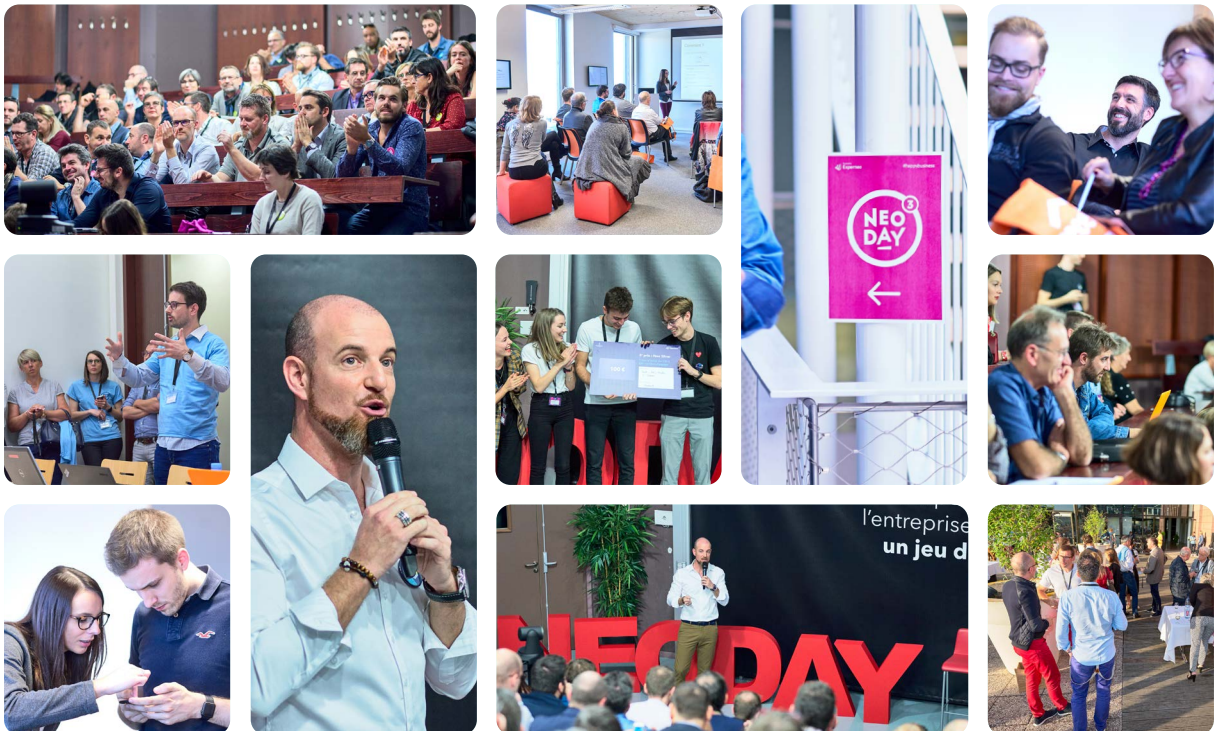
Une communauté d'entrepreneurs pour booster son business

Des événements pour partager ses pratiques et tisser des liens

- Un événement biannuel pour découvrir des nouveautés, et saisir des opportunités de business, le tout dans un cadre convivial
- Des workshops périodiques pour se former sur une thématique d'actualité, partager ses retours d'expérience et rencontrer d'autres chefs d'entreprises

Un média pour s'inspirer et monter en compétences

Des ressources en libre accès pour se cultiver tout au long de l'année : articles, vidéos, livre, podcast, webinars, etc.



Comment un entrepreneur peut-il devenir client ?

Pour devenir un client, l'entrepreneur doit postuler à l'offre qui l'intéresse, via le site www.behappy-entrepreneur.fr.

Il remplit le questionnaire d'éligibilité et reçoit en temps réel une réponse. Deux scénarios possibles s'offrent à lui :

1. Il est éligible

Il sera contacté par un expert-comptable membre Behappy

2. Il est non éligible

Il ne sera pas contacté sauf s'il en fait la demande pour connaître les raisons de son inéligibilité.

Témoignages clients entrepreneurs

“



Technologie, outils et méthodologie à la pointe avec la mise à disposition de solutions connectées qui nous font gagner un temps précieux ! Mais tout ça ne serait rien sans la disponibilité et le conseil. Rien de tel qu'un expert-comptable, entrepreneur dans l'âme pour comprendre les petits artisans ! Et si je vous disais que notre bilan était prêt dans le mois suivant la clôture ?!

Cyril Leroy, Memento Flori • **Fleuriste**

“



Des outils digitaux qui me font gagner un temps précieux au quotidien, une vision en temps réel de la trésorerie, du suivi de facturation et des règlements. Le temps passé avec les collaborateurs est dédié au conseil, aux échanges, à l'écoute, non pas à savoir où est la facture 0038B. Bref, je ne changerai plus !

Elvire Gagneur, Sociatool • **Ressources Humaines**

À l'origine de Behappy



→ **David Ladame**

Expert-comptable et dirigeant
du cabinet Experneo

Fondateur de la
communauté Behappy

David Ladame rejoint un cabinet d'expertise comptable Nancéien en octobre 2002 au poste de collaborateur comptable. Passionné de communication et marketing, il en fait son sujet de mémoire et obtient son diplôme d'expert-comptable en janvier 2012. 10 ans plus tard, convaincu de la nécessité de moderniser le métier et motivé par une volonté d'entreprendre, il crée Experneo, ex-nihilo, le 1er juillet 2012 ; un cabinet zéro papier, proche de ses clients.

Pour célébrer les 2 ans d'Experneo, il crée un nouveau concept événementiel en 2014, qui sera la première édition du Neoday. Cet événement, reconnu au sein de la profession, sera récompensé plusieurs fois, lors des Trophées Marketing Communication de la profession comptable.




 Neoday 2014	 Neoday 2016	 Neoday 2018
Trophée « Coup de pouce du jury »	Trophée argent	Trophée argent ×2
par GAN Assurances le 26 janvier 2015	Catégorie Événementiel Cabinet - Business Networking	Catégorie Marketing Expérience Client et Catégorie Événementiel
6 ^e édition des Trophées Marketing Communication de la Profession Comptable	8 ^e édition des Trophées Marketing Communication de la Profession Comptable	10 ^e édition des Trophées Marketing Communication de la Profession Comptable

En 2018, avec l'aide de ses clients ambassadeurs, David Ladame conceptualise une offre d'accompagnement inédite et unique pour un cabinet d'expertise-comptable, qu'il nomme **Happy Business Entrepreneur By Experneo**.

Cette offre est présentée pour la première fois lors de la 3^e édition Neoday en octobre 2018. 3 ans plus tard, avec 5 collaborateurs, un chiffre d'affaires de 600 000 euros et plus d'une centaine d'entrepreneurs utilisateurs de la méthode, Experneo se félicite du succès de l'offre et poursuit son développement.





Accompagner les experts-comptables en quête de sens

David Ladame est également très investi auprès des institutions de la profession comptable. Il devient Président du CJEC (Club des Jeunes Experts-Comptables) avec la mandature « Conquête » de 2014 à 2016.

Déjà impliqué dans une activité de formation au marketing pour les experts-comptables (CFPC : Centre de Formation de la Profession Comptable), David Ladame songe à se lancer dans la création d'une franchise fin 2020, afin de partager sa méthode à d'autres cabinets, séduits par le modèle Experneo.

Après quelques mois de réflexion, David Ladame peaufine le concept et lance une redevance de marque et licence de savoir-faire sous le nom Behappy, avec une nouvelle entité juridique. Face à l'émergence de nouveaux acteurs proposant des solutions 100% digitales, les cabinets traditionnels peinent à effectuer leur transition numérique.

David Ladame est convaincu que l'offre Happy Business est une excellente alternative, qui associe le numérique et l'humain et permet à l'expert-comptable de faire face à la disruption de la profession.





“ Chaque année les cabinets investissent dans une multitude de logiciels pensant que ça réglerait leur problème. Le vrai problème, ce ne sont pas les outils mais la méthode. Avec l'offre **Happy Business**, nous mettons à disposition des cabinets, un kit méthodologique : des outils, un accompagnement humain et un mode d'emploi précis. Ce kit permet de gagner jusqu'à 5 ans dans son développement.

David Ladame • **Fondateur de la communauté Behappy**

Devenir membre Behappy : Quels sont les bénéfices pour un expert-comptable ?

Une démarche commerciale efficace

Behappy diffuse une offre de services clé-en-main : l'offre Happy Business.

- L'offre Happy Business **Créateur** pour les créateurs d'entreprise
- L'offre Happy Business **Entrepreneur** (Only, Many et Company) pour les TPE.

Chaque prospect est rigoureusement sélectionné sur des critères typologiques (TPE moins de 20 salariés, ou encore société à l'IS...) à partir d'un questionnaire d'éligibilité en ligne. Ces leads qualifiés sont ensuite redirigés vers les experts-comptables, membres Behappy.

Un process d'organisation et de production optimisé

Behappy aide ses membres à mettre en place l'organisation interne adaptée à l'offre Happy Business. Cette organisation repose sur :

1. la combinaison des logiciels ACD, MEG (Mon Expert en Gestion) et Dext
2. la mise en place d'un pôle data control pour la gestion des flux
3. un embarquement sur les 12 premiers mois, avec un référent méthode Happy Business

Chaque membre reçoit tous les supports et modèles de documents nécessaires au bon déploiement de la méthodologie (lettres de mission, kits d'organisation, flyers, modèles de dossier, plan de classement type etc...).

“



Grâce à la méthode Happy Business que nous partageons au sein de la communauté Behappy, nous offrons aux cabinets membres, la possibilité de redonner du sens à leur métier. Tout d'abord, le process fait gagner 50% de temps ce qui permet de l'affecter au conseil et à l'accompagnement des clients. Ensuite, les investissements marketing et le questionnaire d'éligibilité permettent d'apporter des leads qualifiés aux cabinets et ce, de manière récurrente, sur leur périmètre d'intervention. Et bien évidemment le retour sur investissement ! Le coût d'adhésion Behappy est absorbé par les leads générés et l'efficacité de la méthode dès la première année.

Valérie Ott, Chef de mission Experneo, Associée Behappy, référente méthode Happy Business

Un coaching stratégique pour avancer pas à pas

Behappy accompagne individuellement chaque expert-comptable. David Ladame, fort de son expérience “terrain”, suit personnellement le(s) associé(s) dirigeant(s) de chaque cabinet, afin de s’assurer du bon développement de ce dernier.

Une communauté d’innovation pour partager

Behappy réunit également tous ses membres de manière périodique, pour aborder les sujets stratégiques liés au développement de la communauté et de ses membres.



Behappy compte aujourd’hui 6 membres situés près de Nancy, Metz, Colmar, Epernay, Grenoble et Rennes et entend atteindre 20 membres d’ici à fin 2023 afin de couvrir le territoire national. Tous les membres sont inscrits au tableau de l’ordre des experts-comptables et partagent un état d’esprit Happy Business.

Témoignages d'experts-comptables, membres de la communauté Behappy

“

Après 10 ans associée dans un grand groupe, Eliane a souhaité reprendre son indépendance avec ses 12 collaborateurs depuis novembre 2020.



Grâce à la méthode Happy Business, je peux pleinement m'investir dans l'accompagnement client. J'apprécie les échanges au sein de la communauté parce qu'ils sont constructifs et que je me sens écoutée. Nous avançons ensemble tout en restant indépendants. La communauté Behappy ainsi que ses valeurs me correspondent pleinement.

Eliane Leveque Griffanti • **Cabinet ELIOS – Mulhouse (68)**

“

Après 15 ans d'association et 7 ans en entreprise, Pierrick a souhaité recréer un cabinet indépendant début 2021.



Mes diverses expériences en entreprise m'ont, d'une part, fait découvrir des outils d'optimisation de l'organisation et d'autre part, ont complété ma vision de l'expertise. J'ai créé mon nouveau cabinet sur ces deux axes : Optimisation de la production grâce à des outils performants pour répondre aux besoins de conseil. En rejoignant Behappy, je m'appuie sur l'expérience des membres qui ont mis en place la méthodologie Happy Business depuis quelques mois/années. J'aime l'idée d'un package de prestations avec rendez-vous trimestriel. Les process sont clairs pour le client. Le tarif est raisonnable. La relation ne peut être que positive.

Pierrick Le Ray • **Cabinet HOPI Expertise comptable - Rennes (35)**

“

Création ex nihilo – Spécialiste de l'entrepreneuriat féminin et de l'Économie Sociale et Solidaire



Associée au sein d'un grand groupe durant 15 ans, j'ai créé mon cabinet ex nihilo en juin 2020 pour exercer mon métier autrement. Se lancer seule n'est pas toujours évident. En m'apportant les outils, le process de production, les offres et la communauté, Behappy m'a apporté la totale disponibilité pour la relation client. Je travaille maintenant en toute confiance tout en préservant mon indépendance.

Emilie Jacquard • **EJ Expertise – Ay (51)**

“

Après avoir été responsable de deux sites d'exploitation puis directeur général d'un groupe, Nicolas a retrouvé son indépendance en rachetant une clientèle en septembre 2013. Aujourd'hui, il a 3 collaborateurs.



C'est la symbiose entre l'approche « Métier » et l'approche « Clients » de la méthode Happy Business qui m'a convaincu. L'approche « Métier » avec son processus d'intégration digitale opérationnelle innovant, simple, pratique et d'une efficacité absolue ; L'approche « Clients » qui fluidifie l'aspect fastidieux de l'acquisition des documents et du déclaratif pour se concentrer sur le conseil. On est tout le temps dépassé par le train. Behappy nous permet de reprendre la main.

Nicolas Bretnacher • **Cabinet Bretnacher - Le Ban Saint Martin (57)**

“

Après 6 ans d'exercice comptable, puis 10 ans en entreprise, Samantha a lancé son propre cabinet en mars 2015.



Mon cabinet connaît une forte croissance depuis sa création et j'ai parfois le sentiment de manquer de temps dans l'accompagnement des dirigeants, qui pour moi est essentiel dans l'exercice de mon métier. J'ai décidé de rejoindre Behappy pour prendre de la hauteur et redonner du sens à la relation-client. La méthode et le processus d'organisation et de production m'ont séduit car ils permettent de tout remettre à plat, avec de nouveaux objectifs et de nouvelles solutions. C'est aussi, une formidable opportunité d'échanger et de partager des valeurs communes avec d'autres experts-comptables.

Samantha Sevel Lingard • **Augexia-Partner - Saint-Jean-de-Moirans (38)**

“

Entrée au cabinet en 2015, Valérie est aujourd'hui expert-comptable mémorialiste. Elle espère obtenir son DEC à la session de novembre 2021.



J'apprécie la méthode Happy Business d'organisation de la production. Les services de data control puis de révision permettent d'avoir des dossiers à jour au fil de l'eau. Cette optimisation du processus de production fait clairement gagner du temps. Par exemple, je mets deux fois moins de temps sur les TVA mensuelles. De plus, quand le client sollicite l'expert, le dossier est à jour en temps réel. Cette méthode est aussi un gain de sérénité.

Valérie Ott • **Experneo - Nancy (54)**

Contact presse

→ **Bruno Histrimont**

Chargé marketing / communication

bruno.histrimont@behappy-entrepreneur.fr

06 09 73 51 32



www.behappy-entrepreneur.fr

